



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

|                                                                      |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Печать и точный адрес продавца:                                      | Монтаж изделия выполнил:                                                                      |
| Дата продажи:                                                        | Дата монтажа:<br>Печать, подпись и точный адрес предприятия/специалиста, выполнившего монтаж: |
| Информация об изделии:                                               | Монтаж электрооборудования выполнил:                                                          |
| Модель:                                                              | Дата монтажа:<br>Печать, подпись и точный адрес предприятия/специалиста, выполнившего монтаж: |
| Артикул:                                                             |                                                                                               |
| (В этом месте впишите данные, которые написаны на шильдике изделия.) |                                                                                               |

## ГАРАНТИЯ

При замене изделия либо расторжении договора купли-продажи, действуют соответствующие положения гражданского законодательства:

в том случае, если в течение гарантийного периода в изделии будет обнаружен дефект или неисправность, которая возникла не по вине пользователя либо вследствие непредотвратимых обстоятельств (например, стихийное бедствие), подобная неисправности или дефекты будут устранены бесплатно.

Гарантия на изделие предоставляется со дня продажи конечному заказчику на срок:

- 2 года на внутренний бак (резервуар) водонагревателя, включая покрытие, термоизоляцию и крышки фланца.
- 2 года на электрооборудование, термозлемент и прочее оборудование.
- На запасные части предоставляется гарантия сроком на 6 месяцев.

### 1. Условия использования гарантии:

- Гарантийный талон должен быть правильно заполнен (с подтверждённой датой продажи).
- Монтаж изделия должен проводиться квалифицированным специалистом (что должно быть отмечено в гарантийном талоне).
- Покупатель обязан перед вводом изделия в эксплуатацию ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации для данного изделия.

### 2. Гарантия недействительна в случае, если:

- Заказчик не выполнил условия пункта 1.
- Ремонт в течение гарантийного срока был произведен не полномочным сервисным партнёром.
- Неисправность явилась следствием некачественного или неправильного монтажа либо использования изделия.
- Если при эксплуатации изделия были нарушены требования инструкции по монтажу и эксплуатации для данного изделия или предписания, установленные продавцом или производителем.
- Если изделие ремонтировалось неквалифицированными специалистами или его конструкция была нарушена.
- Если был повреждён или отсутствует заводской шильдик с названием модели и артикула.

### 3. Сервис:

- Гарантийный и послегарантийный ремонт обеспечивает продавец при помощи уполномоченных сервисных партнёров.

### 4. Процедура рекламации:

- Конечный потребитель должен сообщить сервисному партнёру либо прямо продавцу вид неисправности, название модели и артикул изделия, дату продажи изделия (из гарантийного талона) совместно с кратким описанием неисправности.
- Сообщить данные для выезда специалиста, необходимо дожидаться визита сервисного техника, который устранит неисправность либо предпримет дальнейшие шаги, необходимые для решения рекламации.
- Ни в коем случае не демонтируйте изделие с системы (это важно для определения неисправности)!
- В случае необоснованной рекламации все расходы несёт покупатель.

С ГАРАНТИЙНЫМИ УСЛОВИЯМИ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН

Подпись \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_